

# 40<sup>èmes</sup> Assises Nationales du CNAEMO

## Travail social et numérique : évolution ou révolution ?

18-19-20 mars 2020  
**TOULOUSE**  
Centre de Congrès  
Pierre BAUDIS



Avant-programme



YouTube f t cnaemo.com

**ASH**  
Association Française  
des Sociétés  
Humaines

**Chorum**  
Association Française  
des Sociétés  
Humaines

Partenaires officiels du CNAEMO

# PROGRAMME

## Assises Nationales du CNAEMO - TOULOUSE 2020 « Travail social et numérique : évolution ou révolution ? »



Notre vie est une course contre le temps qui passe et que l'on voudrait retenir. Ne rien perdre face à un temps qui va trop vite... et qui s'accélère, diront certains ! L'homme pressé a développé un arsenal d'outils qui lui permet, si ce n'est de gérer pleinement son temps, tout du moins d'avoir l'illusion de maîtriser ce temps. Les médias, ces liens divers entre tous, cultivent le désir du « tout-tout de suite », de l'immédiateté et font naître une nouvelle approche du temps, des relations humaines et des exigences entre individus.

Ces outils constituent un extraordinaire progrès en ce qu'ils relient les hommes même dans les territoires les plus éloignés. Vecteurs du lien économique, supports d'accès faciles à la connaissance, facilitateurs de gestion administrative et financière, les technologies de la communication et de l'information rapprochent les individus et peuvent leur simplifier la vie. Les bénéfices évidents à ce jour et à venir ont rendu ce mouvement techniciste inexorable ! Qui pourrait aujourd'hui s'en passer et, dans une course effrénée, nous devons sans cesse améliorer leurs performances, leurs capacités pour du toujours plus ! Toujours plus de temps, toujours plus de réactivité, toujours plus d'informations,... Et pour faire encore plus d'économies et, espérons-le, pour protéger notre environnement, toujours plus de dématérialisation.

Avec néanmoins un revers à cette médaille. Ces technologies ont un coût et ne sont pas équitablement développées sur nos territoires. Comme une double peine, les personnes vivant dans la précarité, voire dans la pauvreté, ne peuvent accéder à ces supports, rendus aujourd'hui indispensables voire obligatoires, pour interpellier les administrations ou, tout simplement, les acteurs de la vie courante. Certains connaissent déjà l'illettrisme et, dans une prime à un déclassement supplémentaire, ils doivent faire face à l'illectronisme. Triste néologisme qui qualifie bien les nouvelles inégalités émergentes dans notre société ! Dans notre monde de performance et de vitesse, comment exister en dehors de ces technologies ? Et pour ceux qui peuvent financièrement y accéder, encore faut-il vivre dans un territoire connecté !

Un monde connecté est un monde qui va vite, un monde où la pensée n'a pas le temps de se poser, où la réaction l'emporte sur la réflexion, où l'envie de faire le buzz est préférée à l'idée du propos juste... avec le risque de conséquences parfois dramatiques. Il n'y a qu'à voir l'emballage médiatique, la diffusion non maîtrisée des rumeurs et autres fausses informations sur la toile. Nos enfants, les enfants que nous accompagnons sont bien sûr pris dans ce mouvement. Leurs familles également. Nous avons à penser l'aide aux personnes dans cette complexité sans oublier que le propre de l'accompagnement et de la clinique éducative s'inscrit autant dans la qualité du lien que dans une temporalité longue. Il n'est pas sûr qu'un monde quasi-virtuel où on a, paraît-il, plein d'amis privilégie une relation humanisée, investie et durable !



Il y a donc nécessité de penser ces technologies dans notre société comme dans nos métiers pour qu'un lien social de qualité continue de prévaloir. La question du sens doit rester essentielle à l'heure où un nombre exponentiel d'outils et de normes technologiques s'imposent à nous et vient envahir nos espaces aussi bien personnels que professionnels. Les nouvelles technologies doivent nous faciliter la tâche mais ne peuvent pas devenir une fin en soi. Elles ne peuvent, ni ne doivent nous faire perdre le cap de notre mission première, même si elles nous obligent à penser nos accompagnements autrement. Pas sûr, de ce fait, que l'on agisse le travail social de la même manière aujourd'hui qu'hier ! Et question majeure pour les travailleurs sociaux : que signifie être parent aujourd'hui à l'heure du tout numérique ?

Car si nous ne pouvons faire fi de cette révolution qui nous entraîne, les travailleurs sociaux ont un rôle essentiel à jouer dans leur immersion professionnelle quotidienne. Ils doivent investir un rôle de sentinelle pour que les enfants, les adultes, les familles, les personnes plus démunies ou fragiles, soient pleinement acteurs de ces technologies et éviter qu'elles ne les subissent... au risque de se retrouver escamotés dans cette spirale difficile à maîtriser. Il en va d'un vrai enjeu de société !

Mercredi 18 mars 2020 - Matin



La société numérique : Like?



Révolution, fracture, métamorphose... Souvent associé à de tels vocables, le numérique imprègne désormais l'ensemble de la société. Sa vitesse d'arrivée et son caractère indispensable viennent bousculer, interroger nos repères, notre culture, nos modes de transmission.

L'humain crée, invente, transforme, améliore mais le progrès lié au numérique est plus controversé.

Nous apporte-t-il l'universalité et la démocratisation de l'accès au savoir et à l'éducation ? Des capacités de raisonnement accrues, des liens sociaux plus étendus et une plus grande liberté d'expression dans un espace politique nouveau ? Ou bien un monde inégalitaire, dangereux et sous surveillance ; une culture appauvrie, une pensée évaluative binaire. Un individu seul, désorienté et déshumanisé.

Cette nouvelle ère appelle peut-être seulement de nouvelles compétences qu'il nous faut acquérir. Arrêtons-nous ensemble sur cette métamorphose sociétale qui interroge notre façon d'être au monde.



### L'Infans numericus

Comment l'enfant s'accommode-t-il de son environnement numérique ? Quelles en sont les conséquences sur son développement intellectuel, affectif, physique et social ? Les neurosciences se mobilisent pour étudier les réactions et les transformations du cerveau face à ces nouvelles stimulations. Les recherches auprès des jeunes adultes nés avec l'intelligence artificielle, la « Génération Z », révèlent un impact sur la mémoire, le système de récompense, le sommeil... Le sujet devient un enjeu de santé publique. L'Autre virtuel, à qui les enfants ont à faire, impacte leur développement et leur fonctionnement psychologiques. On peut s'interroger sur leurs modèles identificatoires, leurs rapports à la jouissance, à la satisfaction de leurs besoins, leur rapport à la loi... Pourtant avec cette autre façon d'être en relation avec le monde, s'ouvrent des compétences nouvelles en matière d'accès à la connaissance, de développement de la pensée et de la motricité, du rapport à soi et aux autres. L'enjeu pour les professionnels de la protection de l'enfance est de comprendre ces évolutions et leurs conséquences, pour protéger l'enfant et lui permettre de se construire en soutenant sa singularité et sa parole.



### Eduquer 2.0

Dans la relation avec l'enfant et sa famille, l'éducateur possède comme outil sa parole, sa présence, son écoute ; il fait avec ce qui le constitue et ce/ceux qui l'entoure/nt. Mais le voilà pris dans La Toile ! Or, sa mission ne change pas, il doit éduquer, guider, accompagner... pendant qu'autour de lui, tout semble plus rapide et virtuel. Dans ce monde connecté, il s'inquiète, à l'endroit précis où l'enfant lui, semble surfer avec aisance. Comment aujourd'hui peut-on penser la relation éducative dans ce déferlement du numérique ? « Il est beaucoup plus difficile d'être parents de nos jours ! » : mythe ou réalité ? Quelles évolutions de la relation parents/enfants et quelles difficultés nouvelles le numérique engendre-t-il réellement ?

Le numérique s'insinue entre les parents et leurs enfants ; il parvient à occuper une telle place ! Il remplit le temps, celui de l'ennui, pourtant nécessaire à l'impulsion d'un mouvement vers l'autre. Les parents et les enfants peuvent communiquer à distance ou ne pas communiquer « scotchés sur les écrans ». Pratiques, efficaces, confortables... mais qu'advient-il du temps de la rencontre physique, du « corps à corps », des échanges, du partage, de la confrontation possible... nécessaires à toute éducation et transmission.







## INSCRIPTIONS ET TARIFS

Facile et rapide, seulement en quelques étapes...

Découvrez la billetterie numérique et inscrivez-vous  
dès le 1<sup>er</sup> décembre 2019

sur [www.cnaemo.com](http://www.cnaemo.com)

Rubrique Assises et Journées d'Études // Rubrique BILLETTERIE

Pour toutes informations concernant les inscriptions,  
merci de prendre contact avec le secrétariat du siège du CNAEMO

Secrétariat du CNAEMO  
10, rue Baptiste Monnoyer  
59000 LILLE  
Tél. 09 82 35 41 31  
[contact@cnaemo.com](mailto:contact@cnaemo.com)

L'inscription comprend l'entrée aux 3 jours des Assises  
et les repas du midi des 18 et 19 mars 2020.

*(Paiement avec l'inscription en ligne et avant l'événement, sauf convention)*

**Date limite d'inscription : 29 février 2020**

	Avant le 15/01/2020	Après le 15/01/2020
 Adhérent	335 €	365 €
 Non adhérent	365 €	395 €

Soirée festive du jeudi 19 mars 2020 : 35 €

**Attention** : Le tarif adhérent est réservé aux salariés des associations adhérentes en 2019. Les adhérents travaillant dans une structure non-adhérente au CNAEMO en 2019 ne peuvent pas bénéficier de ce tarif préférentiel.

*Paiement avec l'inscription en ligne, charge au participant de rembourser son institution ou à l'institution de refacturer à son salarié.*

*L'inscription à la soirée festive ne pourra se faire indépendamment de l'inscription aux Assises.*



## Centre de Congrès Pierre BAUDIS

11 Esplanade Compans Caffarelli - 31000 TOULOUSE



**Par la route :**

- A 62 depuis Bordeaux
- A 20 depuis Paris
- A 61 depuis Montpellier ou Perpignan
- A 64 depuis Bayonne
- A 66 depuis Foix
- A 68 depuis Lyon
- A 75 depuis Clermont Ferrand

**Stationnement :** Accès parking Q Park



**Par avion :** Aéroport International de Toulouse-Blagnac  
Situé à 15 mn de l'arrêt Compans Caffarelli



**Par le train:** Gare SNCF Toulouse Matabiau



**Par le bus :** Lignes 31. 45. 63. L1. Navette Aéroport



**En métro :** Arrêt Compans Caffarelli (Ligne B)  
1 mn à pied du Centre de Congrès

**N'hésitez pas !**

**Préparez au mieux les Assises et votre séjour :**



Scannez-moi





**Secrétariat des Assises Nationales 2020 du CNAEMO**  
7, boulevard Delacourtie - CS 14125  
31030 TOULOUSE Cedex 4  
[assisescnaemo.toulouse2020@anras.fr](mailto:assisescnaemo.toulouse2020@anras.fr)

Le secrétariat de Toulouse ne prendra aucune inscription.

Dans le cadre du plan Vigipirate, des contrôles de sécurité seront réalisés à l'entrée du Centre de Congrès Pierre BAUDIS.

Merci de bien vouloir vous présenter en avance et de limiter vos sacs et bagages afin de simplifier l'accès de tous.

### PARTENAIRES ORGANISATEURS

