



**CNAEMO**  
FORMATION



## *Programme des formations*

**Siège du CNAEMO**  
**10 rue Baptiste Monnoyer - 59800 LILLE**  
**Tel : 09 82 35 41 31 - [contact@cnaemo.com](mailto:contact@cnaemo.com) - [www.cnaemo.com](http://www.cnaemo.com)**



# Un petit peu d'histoire ?

## Le Carrefour National de l'Action Educative en Milieu Ouvert...

Le CNAEMO s'adresse a plus de **4 500 professionnels** qui œuvrent en faveur de 160 000 enfants en danger, fédère plus de **900 adhérents personnes physiques et 100 associations personnes morales** et participe à la construction et à la transmission de savoirs au travers de ses différentes commissions et activités : **Assises Nationales et Journées d'études régionales, Recherches et Publications et des actions de formations adapté aux professionnels œuvrant dans le champ de la Protection de l'Enfance**

S'appuyant sur **des principes et des valeurs humanistes**, le CNAEMO se veut à la fois **une cellule de veille de l'actualité concernant les politiques publiques de l'enfance et de la jeunesse** et **une force d'interpellation et de proposition** en **s'alliant avec les autres acteurs, mouvements, associations et ONG** du champ de l'action sociale et de la jeunesse, nationaux et européens...

## Au coeur des Formations, le milieu ouvert sous toutes ses formes...

**Depuis 2009, le CNAEMO propose un programme d'actions de formations** organisées sur site au sein des structures en intra et inter associatif, animées par un panel de formateurs, intervenants et consultants.

**La transmission est un des fondements du CNAEMO.** C'est pour cela que la mission de formation, construit et propose des modules de formation au plus proche des réalités des professionnels du secteur de la Protection de l'Enfance et plus particulièrement dans le Milieu Ouvert...



# Pour vos Formations choisissez le CNAEMO

## NOTRE VALEUR AJOUTÉE

Une offre de formations adaptée aux acteurs privés non lucratifs (associations) et aux secteurs sanitaires, social et médico-social, qui s'appuie sur :

**Une connaissance fine des enjeux territoriaux des différents secteurs**

**Une double approche : technique et politique**

**Une anticipation des évolutions du secteur et une adaptation constante des services aux réalités des associations et de leurs équipes**

**Un réseau d'intervenants experts issus de notre secteur qui accompagne au quotidien les associations, établissements et services (universitaires du champ du travail social, intervenants professionnels, directeur de structures associatives, professionnels du champ du Milieu Ouvert..) permettant :**

- Aux salariés d'améliorer et de donner du sens à leurs pratiques professionnelles
- De mettre en place des prestations sur-mesure, adaptées à tout type de demandes grâce à des formations Intra-établissements,
- De faciliter l'accès à la formation par une offre proposée partout en France.

Nous mettons aussi en place, depuis décembre 2023, des formations en "Webinaire", pour permettre aux stagiaires et aux structures de limiter les contraintes de déplacement tout en abordant un contenu formatif.

## UNE DÉMARCHE QUALITÉ D'AMPLEUR NATIONALE RENFORCÉE !

Aujourd'hui, le CNAEMO est certifié Qualiopi, pour accompagner les structures et services de manière encore plus qualitative et ciblée.



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivante:

**Actions de Formation**

# Formation Intra-Pédagogique

## Méthodes Pédagogique :

L'ingénierie pédagogique est réalisée en fonction des attentes des formés, des structures, des effets et des compétences attendus que nos intervenants ont clairement identifiés en amont de l'action formative. ***Un fil rouge qui anime les formateurs du Cnaemo : " On apprend toujours seul, mais jamais sans les autres " Philippe Carré.***

## Modalités d'évaluations :

Les évaluations sont présentes dans toutes les étapes de la formation. De l'analyse des besoins à l'évaluation à chaud et à froid, plusieurs modalités d'évaluation sont mises en œuvre afin d'identifier de nouveaux axes de progression, des indicateurs de réussite, des remontées entre pairs et experts qui vont contribuer à l'émergence de nouveaux axes.

## Modalités et délais d'accès

### Accessibilité aux personnes à mobilité réduite



Pour tout renseignement quant à l'accessibilité des Personnes en situation de Handicap, quel que soit ce dernier, nous sommes à votre disposition afin de pouvoir prendre en compte vos besoins.

Au début de chaque formation, une clé USB contenant les supports de formation est remise aux stagiaires.

Certaines de nos formations seront ouvertes progressivement en Inter-Pédagogie pour créer des opportunités d'échanges avec d'autres associations et être ainsi partie prenante de la force du réseau !

**Pour plus d'informations, contactez-nous !**

## EN AMONT

Un questionnaire de recueil des besoins est distribué à la structure et aux bénéficiaires de l'action de formation afin d'adapter les objectifs pédagogiques.



## APRES

Nous utilisons plusieurs modèles d'évaluations :

- évaluation à chaud,
- évaluation sommative et à froid qui contribuent à mesurer le niveau de satisfaction des participants, l'atteinte des objectifs et l'identification des axes d'amélioration.

## PENDANT

L'ingénierie pédagogique est effectuée et régulée par nos formateurs experts.

Chaque action de formation est réfléchiée grâce au travail de nos concepteurs qui s'approprient les besoins identifiés par l'intermédiaire des recueils de besoins pour les adapter de manière efficace aux objectifs. L'action formative est enrichie par des contenus pédagogiques mis à disposition des formés constituant des ressources mobilisables ultérieurement.

## Secrétaire en protection de l'enfance, institution et usagers, quelle place, quelle fonction ?

### **Préambule :**

L'action de formation permet aux formés de travailler sur les aspects identitaires et professionnels du personnel administratif en protection de l'enfance. L'utilisation de pédagogies actives contribue à interroger la posture professionnelle des secrétaires et agents administratifs dans la protection de l'enfance. L'utilisation de pédagogies actives favorise les échanges entre pairs et experts du secteur.

**Objectifs opérationnels :** Découvrir et articuler les différentes fonctions du personnel administratif dans une structure en protection de l'enfance.

### **Durée :**

3 journées de 6 heures

### **Les objectifs pédagogiques :**

- Connaître le dispositif de la protection de l'enfance
- Connaître le cadre professionnel du champ de l'intervention
- Identifier la place du secrétaire dans le cadre institutionnel
- Évaluer la responsabilité professionnelle d'un(e) secrétaire
- Réécrire le rôle et la pratique d'accueil du public

### **Le public concerné :**

Secrétaire et personnel administratif travaillant en établissement de la protection de l'enfance

### **Les intervenants :**

Experts dans le champ de la protection de l'enfance

### **La méthodologie :**

Méthodologies issues des pédagogies actives :

- échanges de pratiques, travail collaboratif entre pairs
- Utilisation du jeu
- Apports théoriques sur les lois régissant la protection de l'enfance
- Outils de résolution de postures ...

### **Les modalités d'évaluations :**

- En amont, évaluation des besoins de la structure et des stagiaires
- Pendant la formation, quiz et évaluations de connaissances
- Évaluation de satisfaction à chaud pour mesurer la satisfaction
- Évaluation à froid à plus 3 mois pour mesurer les impacts de la formation en situation professionnelle

**Coût :** Formation intra sur site à la demande, sur devis, contactez nous.

## Contenu pédagogique de la formation :

**Les 3 journées de formation peuvent changer d'ordre en fonction de l'organisation de la formation et des dates (disponibilité des formateurs)**

### *Jour 1 - La Protection de l'Enfance.*

- Connaissance du champ de la Protection de l'Enfance.
- Le cadre professionnel de l'intervention : la responsabilité professionnelle, le secret professionnel et le partage d'information à caractère secret, le cadre légal de l'intervention.

#### **Modalités pédagogiques :**

- Création de la dynamique de groupe : présentation stagiaire
- Repérer les articulations et tensions entre références légales et postures professionnelles
- Actualisation et mise à jour des lois régissant la PE
- Mise à niveaux des connaissances des lois des stagiaires en fonction de leur évolution.
- Vignettes cliniques, sur différentes situations.

### *Jour 2 - Le rôle et la pratique d'accueil des « usagers ».*

- L'utilisateur : les conditions de la rencontre, les représentations mobilisées, les réalités vécues.
- Les fonctions d'accueil et d'écoute des usagers, les postures adoptées.
- Les conditions de respect et d'acceptation de la place de l'utilisateur.

#### **Modalités pédagogiques :**

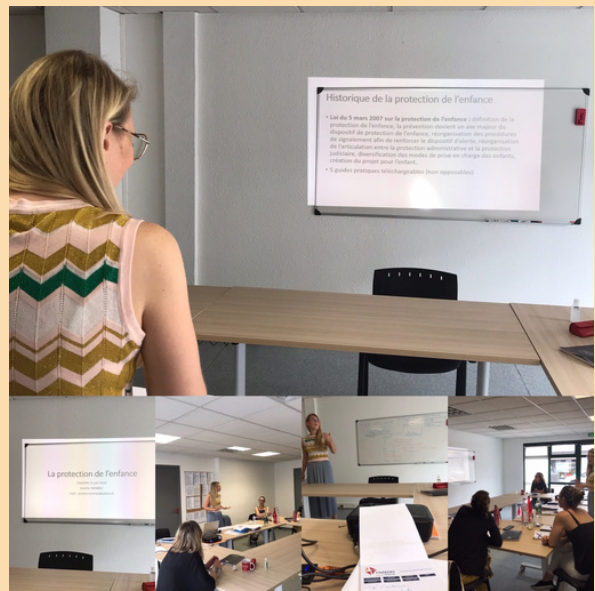
- Etudes de cas
- Mise en situation, jeux de rôle, cohésion d'équipe, accompagner la prise de parole, Théâtre d'impro/forum/scénettes mise en situation
- tous les outils pouvant être pertinents à la réponse,
- (outils d'intervention ciblés en fonction des besoins remontés par stagiaires et structure)

### *Jour 3 - La place d'une secrétaire dans le cadre institutionnel.*

- Le rapport aux autres professionnels.
- L'institution comme garant des conditions d'exercice de la fonction. Liens stratégiques et fonctionnels entre personnels de l'institution.

#### **Modalités pédagogiques :**

- La communication verbale, savoir comment entrer en communication avec une personne agressive, savoir faire descendre la pression
- Les messages : ce que je communique et ce qui est perçu
- La communication non verbale



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivante:  
**Actions de Formation**

**CONTACTEZ-NOUS POUR VOS PROJETS DE FORMATIONS**  
[formation@cnaemo.com](mailto:formation@cnaemo.com)  
 ou au 06 62 29 96 87