



CNAEMO
FORMATION



Programme des formations

Siège du CNAEMO
10 rue Baptiste Monnoyer - 59800 LILLE
Tel : 09 82 35 41 31 - contact@cnaemo.com - www.cnaemo.com



Un petit peu d'histoire ?

Le Carrefour National de l'Action Educative en Milieu Ouvert...

Le CNAEMO s'adresse a plus de **4 500 professionnels** qui œuvrent en faveur de 160 000 enfants en danger, fédère plus de **700 adhérents personnes physiques et 100 associations personnes morales** et participe à la construction et à la transmission de savoirs au travers de ses différentes commissions et activités : **Assises Nationales et Journées d'études régionales, Recherches et Publications et des actions de formations adapté aux professionnels œuvrant dans le champ de la Protection de l'Enfance**

S'appuyant sur **des principes et des valeurs humanistes**, le CNAEMO se veut à la fois **une cellule de veille de l'actualité concernant les politiques publiques de l'enfance et de la jeunesse** et **une force d'interpellation et de proposition en s'alliant avec les autres acteurs, mouvements, associations et ONG** du champ de l'action sociale et de la jeunesse, nationaux et européens...

Au coeur des Formations, le milieu ouvert sous toutes ses formes...

Depuis 2009, le CNAEMO propose un programme d'actions de formations organisées sur site au sein des structures en intra et inter associatif, animées par un panel de formateurs, intervenants et consultants oeuvrant sur toute la France.

La transmission est un des fondements du CNAEMO. C'est pour cela que la mission de formation, construit et propose des modules de formation au plus proche des réalités des professionnels du secteur de la Protection de l'Enfance et plus particulièrement dans le Milieu Ouvert...



Pour vos Formations choisissez le CNAEMO

NOTRE VALEUR AJOUTÉE

Une offre de formation adaptée aux acteurs privés non lucratifs (associations) et aux secteurs sanitaires, social et médico-social, qui s'appuie sur :

Une connaissance fine des enjeux territoriaux des différents secteurs

Une double approche : technique et politique

Une anticipation des évolutions du secteur et une adaptation constante des services aux réalités des associations et de leurs équipes

Un réseau d'intervenants experts issus de notre secteur qui accompagne au quotidien les associations, établissements et services (universitaires du champ du travail social, intervenants professionnels, directeur de structures associatives, professionnels du champ du Milieu Ouvert..) permettant :

- Aux salariés d'améliorer et de donner du sens à leurs pratiques professionnelles
- De mettre en place des prestations sur-mesure, adaptées à tout type de demandes grâce à des formations Intra-établissements,
- De faciliter l'accès à la formation par une offre proposée partout en France.

Nous mettons aussi en place, depuis décembre 2023, des formations en "Webinaire", pour permettre aux stagiaires et aux structures de limiter les contraintes de déplacement tout en abordant un contenu formatif.

UNE DÉMARCHE QUALITÉ D'AMPLEUR NATIONALE RENFORCÉE !

Aujourd'hui, le CNAEMO est certifié Qualiopi, pour accompagner les structures et les services de manière encore plus qualitative et ciblée.



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivante:

Actions de Formation

Formation Intra-Pédagogique

Méthodes Pédagogiques :

L'ingénierie pédagogique est réalisée en fonction des attentes des formés, des structures, des effets et des compétences attendus que nos intervenants ont clairement identifiés en amont de l'action formative. **Un fil rouge qui anime les formateurs du Cnaemo : " On apprend toujours seul, mais jamais sans les autres " Philippe Carré.**

Modalités d'évaluations :

Les évaluations sont présentes dans toutes les étapes de la formation. De l'analyse des besoins à l'évaluation à chaud et à froid, plusieurs modalités d'évaluation sont mises en œuvre afin d'identifier de nouveaux axes de progression, des indicateurs de réussite, des remontées entre pairs et experts qui vont contribuer à l'émergence de nouveaux axes.

Modalités et délais d'accès

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite



Pour tout renseignement quant à l'accessibilité des Personnes en situation de Handicap, quel que soit ce dernier, nous sommes à votre disposition afin de pouvoir prendre en compte vos besoins.

Au début de chaque formation, une clé USB contenant les supports de formation est remise aux stagiaires.

Certaines de nos formations seront ouvertes progressivement en Inter-Pédagogie pour créer des opportunités d'échanges avec d'autres associations et être ainsi partie prenante de la force du réseau !

Pour plus d'informations, contactez-nous !

EN AMONT

Un questionnaire de recueil des besoins est distribué à la structure et aux bénéficiaires de l'action de formation afin d'adapter les objectifs pédagogiques.



APRES

Nous utilisons plusieurs modèles d'évaluations :

- évaluation à chaud,
- évaluation sommative et à froid qui contribuent à mesurer le niveau de satisfaction des participants, l'atteinte des objectifs et l'identification des axes d'amélioration.

PENDANT

L'ingénierie pédagogique est effectuée et régulée par nos formateurs experts.

Chaque action de formation est réfléchi grâce au travail de nos concepteurs qui s'approprient les besoins identifiés par l'intermédiaire des recueils de besoins pour les adapter de manière efficace aux objectifs. L'action formative est enrichie par des contenus pédagogiques mis à disposition des formés constituant des ressources mobilisables ultérieurement.

“Communication et gestion des situations difficiles en protection de l'enfance”

Préambule :

Cette formation s'adresse aux professionnels de la protection de l'enfance confrontés à des situations de communication complexe et de gestion des tensions. En combinant pédagogies actives, apports théoriques, mises en situation et échanges de pratiques, cette formation immersive permet d'expérimenter et d'ancrer des compétences immédiatement applicables.

Durée : 3 journées de 6 heures ou Option 2 + 1 : 2 journées consécutives + 1 journée de consolidation (à 6 mois)

Les objectifs pédagogiques :

- Comprendre les mécanismes de la communication et des tensions relationnelles
- Développer une posture assertive et adaptée face aux conflits
- Acquérir des outils pour gérer ses émotions et son stress en situation difficile
- Expérimenter des stratégies de communication efficaces à travers des mises en situation et le Théâtre Forum
- Consolider et ajuster ses pratiques grâce à un suivi à 6 mois (dans la formule 2+1)

L'intervenant : Christophe Calaber, ingénieur, expert en innovation et transformation, forme depuis plus de 15 ans les professionnels de l'éducation et de la protection de l'enfance. Il combine Analyse Transactionnelle, Communication Non Violente, Théâtre Forum et intelligence collective pour une approche immersive et concrète

Les modalités d'évaluations :

- Questionnaire d'auto-positionnement : en début et fin de formation
- Observation lors des mises en situation : feedback direct du formateur et des pairs
- Plan d'action individuel : identification d'engagements concrets, suivi lors de la journée de consolidation.
- Retour d'expérience (Jour 3 ou post-formation) : évaluation de l'impact sur la posture professionnelle et le climat d'équipe

Public concerné et prérequis : Public : Professionnels de la protection de l'enfance (éducateurs, secrétaires, assistants sociaux, cadres, etc.). Prérequis : Aucun.

Bénéfices pour les structures : Un climat de travail plus apaisé :

Moins de tensions et plus d'efficacité collective. Une meilleure cohésion d'équipe : Développer la confiance et la coopération. Un impact durable : Des outils concrets pour désamorcer les conflits et fluidifier la communication. Une posture professionnelle renforcée : Davantage de sérénité et de maîtrise dans les échanges sensibles.

Coût : Formation intra sur site à la demande, sur devis, contactez nous.

“Communication et gestion des situations difficiles en protection de l'enfance”

Méthodes et dispositif pédagogique : *Exposés interactifs :*

- Apports théoriques sur l'Analyse Transactionnelle (AT), la Communication Non Violente (CNV) et la gestion du stress
- Mises en situation, jeux de rôles et Théâtre Forum : Exploration pratique de cas concrets
- Échanges de pratiques et co-développement : Partage d'expériences entre les participants, analyse de situations vécues
- Techniques de régulation émotionnelle : Cohérence cardiaque, respiration, posture corporelle
- Auto-évaluation et feedback : Questionnaires de positionnement initial et final, retours structurés du formateur et des pairs

Jour 1 : Comprendre et analyser les tensions en communication

Objectif principal : Identifier les sources de tension et explorer des outils pour mieux les gérer.
Présentation d'un cas pratique inspiré du contexte de la protection de l'enfance.

Questionnaire d'auto-positionnement initial sur la gestion des conflits

- Explorer les émotions dans les communications difficiles
- Repérer les émotions clés et leurs impacts dans la relation. Identifier ses propres réactions et blocages
- Introduction à la CNV : observer sans juger, exprimer ses ressentis et ses besoins
- Exploration de la communication difficile en intelligence collective
- Feedback collectif et identification des points de vigilance

Jour 2 : Développer une posture assertive et gérer les conflits

Objectif principal : Approfondir les stratégies de communication et expérimenter la gestion des comportements difficiles

- Les enjeux des relations entre professionnels, avec l'institution et avec les usagers
- Clarification des rôles et des marges de manœuvre (repérer ce qui est négociable ou non)
- Décryptage des mécanismes des conflits (Analyse Transactionnelle, CNV)
- Identification des styles de communication et des tensions individuelles
- Développement d'une communication assertive et structurée

Jour 3 : Suivi et consolidation des acquis

Objectif principal : Faire un retour d'expérience sur la mise en œuvre des outils et ajuster les pratiques

- Partage de réussites, difficultés et résistances rencontrées depuis le Jour 2
- Analyse collective des cas concrets rapportés par les participants
- Renforcement de la communication assertive
- Elaboration d'un plan d'action personnalisé
- Accompagnement à la mise en place d'espaces d'échange et de pratiques collectives



CNAEMO
FORMATION



**Pour tous vos besoins de formations :
contactez Emmanuelle CORROY
formation@cnaemo.com - 06 62 29 96 87**

**Siège du CNAEMO
10 rue Baptiste Monnoyer - 59800 LILLE
Tel : 09 82 35 41 31 - contact@cnaemo.com - www.cnaemo.com**

