



CNAEMO
FORMATION



Programme des formations

Siège du CNAEMO - 10 rue Baptiste Monnoyer - 59800 LILLE

09 82 35 41 31 - contact@cnaemo.com

formation@cnaemo.com - www.cnaemo.com



Un petit peu d'histoire ?

Le Carrefour National de l'Action Educative en Milieu Ouvert...

Le CNAEMO s'adresse à plus de **4 500 professionnels** qui œuvrent en faveur de 160 000 enfants en danger, fédère plus de **700 adhérents personnes physiques et 100 associations personnes morales** et participe à la construction et à la transmission de savoirs au travers de ses différentes commissions et activités : **Assises Nationales et Journées d'études régionales, recherches et publications et des actions de formations adaptées aux professionnels œuvrant dans le champ de la Protection de l'Enfance**

S'appuyant sur **des principes et des valeurs humanistes**, le CNAEMO se veut à la fois **une cellule de veille de l'actualité concernant les politiques publiques de l'enfance et de la jeunesse** et **une force d'interpellation et de proposition en s'alliant avec les autres acteurs, mouvements, associations et ONG** du champ de l'action sociale et de la jeunesse, nationaux et européens

Au coeur des Formations, le milieu ouvert sous toutes ses formes...

Depuis 2009, le CNAEMO propose un programme d'actions de formations organisées sur site au sein des structures en intra et inter associatif, animées par un panel de formateurs, intervenants et consultants oeuvrant sur toute la France

La transmission est un des fondements du CNAEMO. C'est pour cela que la mission de formation, construit et propose des modules de formation au plus proche des réalités des professionnels du secteur de la Protection de l'Enfance et plus particulièrement dans le Milieu Ouvert



Pour vos Formations choisissez le CNAEMO

NOTRE VALEUR AJOUTÉE

Une offre de formation adaptée aux acteurs privés non lucratifs (associations) et aux secteurs sanitaire, social et médico-social, qui s'appuie sur :

Une connaissance fine des enjeux territoriaux des différents secteurs

Une double approche : technique et politique

Une anticipation des évolutions du secteur et une adaptation constante des services aux réalités des associations et de leurs équipes

Un réseau d'intervenants experts issus de notre secteur qui accompagne au quotidien les associations, établissements et services (universitaires du champ du travail social, intervenants professionnels, directeur de structures associatives, professionnels du champ du Milieu Ouvert..) permettant :

- Aux salariés d'améliorer et de donner du sens à leurs pratiques professionnelles
- De mettre en place des prestations sur-mesure, adaptées à tout type de demandes grâce à des formations Intra-établissements
- De faciliter l'accès à la formation par une offre proposée partout en France

Nous mettons aussi en place, depuis décembre 2023, des formations sous forme de "Webinaire", pour permettre aux stagiaires et aux structures de limiter les contraintes de déplacement tout en abordant un contenu formatif

UNE DÉMARCHE QUALITÉ D'AMPLEUR NATIONALE RENFORCÉE !

Aujourd'hui, le CNAEMO est certifié Qualiopi, pour accompagner les structures et les services de manière encore plus qualitative et ciblée.



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivante :

Actions de Formation

Formation Intra-Pédagogique

Méthodes Pédagogiques :

L'ingénierie pédagogique est réalisée en fonction des attentes des formés, des structures, des effets et des compétences attendus que nos intervenants ont clairement identifiés en amont de l'action formative. **Un fil rouge qui anime les formateurs du Cnaemo : " On apprend toujours seul, mais jamais sans les autres " Philippe Carré.**

Modalités d'évaluations :

Les évaluations sont présentes dans toutes les étapes de la formation. De l'analyse des besoins à l'évaluation à chaud et à froid, plusieurs modalités d'évaluation sont mises en œuvre afin d'identifier de nouveaux axes de progression, des indicateurs de réussite, des remontées entre pairs et experts qui vont contribuer à l'émergence de nouveaux axes

Modalités et délais d'accès

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite



Pour tout renseignement quant à l'accessibilité des Personnes en situation de Handicap, quel que soit ce dernier, nous sommes à votre disposition afin de pouvoir prendre en compte vos besoins

Pour chaque formation, un espace dédié via un drive sécurisé permet aux formés d'avoir un accès aux supports pédagogiques pendant 6 mois.

Certaines de nos formations seront ouvertes progressivement en Inter-Pédagogie pour créer des opportunités d'échanges avec d'autres associations et être ainsi partie prenante de la force du réseau !

Pour plus d'informations, contactez-nous !

EN AMONT

Un questionnaire de recueil des besoins est distribué à la structure et aux bénéficiaires de l'action de formation afin d'adapter les objectifs pédagogiques



APRES

Nous utilisons plusieurs modèles d'évaluations :

- évaluation à chaud
- évaluation sommative et à froid qui contribuent à mesurer le niveau de satisfaction des participants, l'atteinte des objectifs et l'identification des axes d'amélioration

PENDANT

L'ingénierie pédagogique est effectuée et régulée par nos formateurs experts

Chaque action de formation est réfléchi grâce au travail de nos concepteurs qui s'approprient les besoins identifiés par l'intermédiaire des recueils de besoins pour les adapter de manière efficace aux objectifs. L'action formative est enrichie par des contenus pédagogiques mis à disposition des formés constituant des ressources mobilisables ultérieurement

Secrétaire en protection de l'enfance, institution et usagers, quelle place, quelle fonction ?

Préambule :

L'action de formation permet aux formés de travailler sur les aspects identitaires et professionnels du personnel administratif en protection de l'enfance. L'utilisation de pédagogies actives contribue à interroger la posture professionnelle des secrétaires et agents administratifs dans la protection de l'enfance. L'utilisation de pédagogies actives favorise les échanges entre pairs et experts du secteur

Objectifs opérationnels : Déterminer et développer les différentes missions et fonctions du personnel administratif dans une structure en protection de l'enfance

Durée : 3 journées de 6 heures

Les objectifs pédagogiques :

- Connaître le dispositif de la protection de l'enfance
- Connaître le cadre professionnel du champ de l'intervention
- Identifier la place du secrétaire dans le cadre institutionnel
- Évaluer la responsabilité professionnelle d'un(e) secrétaire
- Préciser les différents rôles et interventions dans le cadre des fonctions d'accueil du public

Le public concerné et prérequis :

Secrétaire et personnel administratif travaillant en établissement de la protection de l'enfance / aucun prérequis

Les intervenants :

Experts dans le champ de la protection de l'enfance

La méthodologie :

Méthodologies issues des pédagogies actives :

- Échanges de pratiques, travail collaboratif entre pairs
- Utilisation du jeu
- Apports théoriques sur les lois régissant la protection de l'enfance
- Outils de résolution de postures

Les modalités d'évaluations :

- En amont, évaluation des besoins de la structure et des stagiaires
- Pendant la formation, évaluations de connaissances
- Évaluation de satisfaction à chaud
- Évaluation à froid entre 6 et 12 mois pour mesurer les impacts de la formation en situation professionnelle

Coût : Formation intra sur site à la demande, sur devis, contactez nous

Contenu pédagogique de la formation :

Les 3 journées de formation peuvent changer d'ordre en fonction de l'organisation de la formation et des dates (disponibilité des formateurs)

Jour 1 - La protection de l'Enfance

- Connaissance du champ de la Protection de l'Enfance.
- Le cadre professionnel de l'intervention : la responsabilité professionnelle, le secret professionnel et le partage d'information à caractère secret, le cadre légal de l'intervention

Modalités pédagogiques :

- Création de la dynamique de groupe : présentation stagiaire
- Repérer les articulations et tensions entre références légales et postures professionnelles
- Actualisation et mise à jour des lois régissant la PE Mise à niveaux des connaissances des lois des stagiaires en fonction de leur évolution
- Vignettes cliniques, sur différentes situations

Jour 2 - Le rôle et la pratique d'accueil des « usagers ».

- L'utilisateur : les conditions de la rencontre, les représentations mobilisées, les réalités vécues
- Les fonctions d'accueil et d'écoute des usagers, les postures adoptées
- Les conditions de respect et d'acceptation de la place de l'utilisateur

Modalités pédagogiques :

- Études de cas
- Mise en situation, jeux de rôle, cohésion d'équipe, accompagner la prise de parole,
- Théâtre d'impro/forum/scénettes, mise en situation, tous les outils pouvant être pertinents à la réponse (outils d'intervention ciblés en fonction des besoins remontés par stagiaires et structure)

Jour 3 - La place d'un(e) secrétaire dans le cadre institutionnel.

- Le rapport aux autres professionnels.
- L'institution comme garant des conditions d'exercice de la fonction. Liens stratégiques et fonctionnels entre personnels de l'institution

Modalités pédagogiques :

- La communication verbale, savoir comment entrer en communication avec une personne agressive, savoir faire descendre la pression
- Les messages : ce que je communique et ce qui est perçu
- La communication non verbale



CNAEMO
FORMATION



**Pour tous vos besoins de formations :
contactez Emmanuelle CORROY
formation@cnaemo.com - 06 62 29 96 87**

**Siège du CNAEMO
10 rue Baptiste Monnoyer - 59800 LILLE
09 82 35 41 31 - contact@cnaemo.com - www.cnaemo.com**

