CNAEMO
FORMATION



Programme des formations

Siège du CNAEMO - 10 rue Baptiste Monnoyer - 59800 LILLE
09 82 35 41 31 - contact@cnaemo.com
formation@cnaemo.com - www.cnaemo.com

Document MàJ : 10.11.2026

SOMMAIRE

1. L'Histoire du CNAEMO

2. Le CNAEMO Formation

3. Les différentes formations

1. Secrétaire en protection de l'enfance, institution et usagers, quelle place, quelle fonction ?
2. Être Travailleur Social en Protection de l'Enfance, en milieu ouvert, aujourd'hui
3. Développer la prise de parole
4. Les écrits professionnels

Modalités d'évaluation :

Les évaluations sont présentes dans toutes les étapes de la formation. De l'analyse des besoins à l'évaluation à chaud et à froid, plusieurs modalités d'évaluation sont mises en œuvre afin d'identifier de nouveaux axes de progression, des indicateurs de réussite, des remontées entre pairs et experts qui vont contribuer à l'émergence de nouvelles pistes de développement.

Modalités d'accès aux ressources pédagogiques

Pour chaque formation, un espace dédié via un drive sécurisé permet aux formés d'avoir un accès aux supports pédagogiques pendant 6 mois.

Un petit peu d'histoire

Le Carrefour National de l'Action Educative en Milieu Ouvert...

Le CNAEMO s'adresse a plus de **4 500 professionnels** qui œuvrent en faveur de 160 000 enfants en danger, fédère plus de **700 adhérents personnes physiques et 100 associations personnes morales** et participe à la construction et à la transmission de savoirs au travers de ses différentes commissions et activités : **Assises Nationales et Journées d'études régionales, recherches et publications et des actions de formations adaptées aux professionnels œuvrant dans le champ de la Protection de l'Enfance.**

S'appuyant sur **des principes et des valeurs humanistes**, le CNAEMO se veut à la fois **une cellule de veille de l'actualité concernant les politiques publiques de l'enfance et de la jeunesse** et **une force d'interpellation et de proposition en s'alliant avec les autres acteurs, mouvements, associations et ONG** du champ de l'action sociale et de la jeunesse, nationaux et européens.

Au coeur des Formations, le milieu ouvert sous toutes ses formes...

Depuis 2009, le CNAEMO propose un programme d'actions de formation organisées sur site au sein des structures en intra structure, animées par un panel de formateurs, intervenants et consultants oeuvrant sur toute la France.

La transmission est un des fondements du CNAEMO. C'est pour cela que la mission de formation, construit et propose des modules au plus proche des réalités des professionnels du secteur de la Protection de l'Enfance et plus particulièrement dans le Milieu Ouvert.

CNAEMO
CARREFOUR NATIONAL
DE L'ACTION ÉDUCATIVE EN MILIEU OUVERT

Pour vos formations, choisissez le CNAEMO !

NOTRE VALEUR AJOUTÉE

Une offre de formation adaptée aux acteurs privés non lucratifs (associations) et aux secteurs sanitaire, social et médico-social, qui s'appuie sur :

- ***Une connaissance fine des enjeux territoriaux des différents secteurs***
- ***Une double approche : technique et politique***
- ***Une anticipation des évolutions du secteur et une adaptation constante des services aux réalités des associations et de leurs équipes***
- ***Un réseau d'intervenants experts issus de notre secteur qui accompagne au quotidien les associations, établissements et services (universitaires du champ du travail social, intervenants professionnels, directeur de structures associatives, professionnels du champ du Milieu Ouvert..) permettant :***

1. D'améliorer et de donner du sens aux salariés, à leurs pratiques professionnelles
2. De mettre en place des prestations sur-mesure, adaptées à tout type de demandes grâce à des formations Intra-établissements
3. De faciliter l'accès à la formation par une offre proposée partout en France

Nous mettons aussi en place, depuis décembre 2023, des formations sous forme de "Webinaire", pour permettre aux stagiaires et aux structures de limiter les contraintes de déplacement tout en abordant un contenu formatif

UNE DÉMARCHE QUALITÉ D'AMPLEUR NATIONALE RENFORCÉE !

Aujourd'hui, le CNAEMO est certifié Qualiopi, pour accompagner les structures et les services de manière encore plus qualitative et ciblée.

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivante :
Actions de Formation

Formation Intra-Structure

Méthodes Pédagogiques :

L'ingénierie pédagogique est réalisée en fonction des attentes des formés, des structures, des effets et des compétences attendus, que nos intervenants ont clairement identifiés en amont de l'action formative. ***Un fil rouge qui anime les formateurs du Cnaemo :***
« On apprend toujours seul, mais jamais sans les autres. » - Philippe Carré, Citation de *l'Apprenance. Un nouveau rapport au savoir, Paris, Dunod, 2005.*

Accessibilité aux personnes en situation de handicap



Pour tout renseignement quant à l'accessibilité des personnes en situation de handicap, quel que soit ce dernier, nous sommes à votre disposition afin de pouvoir prendre en compte vos besoins à contact@cnaemo.com

Prévention du harcèlement, des violences et des discriminations

Le CNAEMO Formation s'engage à prévenir et à lutter contre toute forme de harcèlement, de violence et de discrimination, afin de garantir à chaque stagiaire un environnement de formation respectueux, bienveillant et sécurisé. www.antidiscriminations.fr

Financement des Formations

- Financement par le plan de développement des compétences de l'entreprise
- Fonds propres de la structure commanditaire

Attestation de présence

Nos formations donnent uniquement lieu à une attestation de présence.
Le CNAEMO Formation ne délivre aucune certification ni qualification.

Pour plus d'informations, contactez-nous !

EN AMONT

Un questionnaire de recueil des besoins est distribué à la structure et aux bénéficiaires de l'action de formation afin d'adapter les contenus ainsi que les objectifs pédagogiques.



APRÈS

Nous utilisons plusieurs modèles d'évaluation :

- évaluation à chaud
- évaluation sommative et à froid qui contribuent à mesurer le niveau de satisfaction des participants, l'atteinte des objectifs et l'identification des axes d'amélioration

PENDANT

L'ingénierie pédagogique est effectuée et régulée par nos formateurs experts.
Chaque action de formation est réfléchie grâce au travail de nos concepteurs qui s'approprient les besoins identifiés par l'intermédiaire des recueils de besoins pour les adapter de manière efficiente aux objectifs. L'action formative est enrichie par des contenus pédagogiques mis à disposition des formés constituant des ressources mobilisables ultérieurement

Secrétaire en protection de l'enfance, institution et usagers, quelle place, quelle fonction ?



Préambule :
L'action de formation permet aux stagiaires de travailler sur les aspects identitaires et professionnels du personnel administratif en protection de l'enfance. L'utilisation de pédagogies actives contribue à interroger la posture professionnelle des secrétaires et agents administratifs dans la protection de l'enfance. Elles favorisent les échanges entre pairs et experts du secteur.

Objectif Opérationnel :

- Déterminer / Développer les différentes missions et fonctions du personnel administratif dans une structure en protection de l'enfance

Objectifs Pédagogiques :

- Connaître le dispositif de la protection de l'enfance
- Approfondir le cadre professionnel du champ de l'intervention
- Identifier la place des secrétaires dans le cadre institutionnel
- Évaluer la responsabilité professionnelle des secrétaires
- Préciser les différents rôles et interventions dans le cadre des fonctions d'accueil du public

Public concerné et prérequis :

Secrétaire et personnel administratif travaillant en P-E, aucun prérequis

Durée de la formation :

3 journées - 6 heures de face à face pédagogique par jour.

La méthodologie :

Méthodologies issues des pédagogies actives :

- Échanges de pratiques, travail collaboratif entre pairs
- Utilisation du jeu
- Apports théoriques sur les lois régissant la protection de l'enfance
- Outils de résolution de postures

Les modalités d'évaluations :

- En amont : évaluation des besoins de la structure et des stagiaires
- Pendant la formation : évaluations de connaissances
- Après : évaluation de satisfaction à chaud et évaluation à froid entre 6 et 12 mois pour mesurer les impacts de la formation en situation professionnelle

Intervenant(e)s

Expert(e)s dans le champ de la Protection de l'Enfance

Coût de la formation et délai d'accès

Formation intra-entreprise sur site, en présentiel, organisée à la demande. Tarif établi sur devis.
Formation organisée selon les disponibilités du commanditaire et du/des formateur(s)
Pour toute demande, contactez-nous à : **formation@cnaemo.com**

Secrétaire en protection de l'enfance, institution et usagers, quelle place, quelle fonction ?

Contenu Pédagogique

Les 3 journées de formation peuvent changer d'ordre en fonction de l'organisation de la formation et des dates (disponibilité des formateurs)

Jour 1 - La Protection de l'Enfance

- Connaissance du champ de la Protection de l'Enfance.
- Le cadre professionnel de l'intervention : la responsabilité professionnelle, le secret professionnel et le partage d'information à caractère secret, le cadre légal de l'intervention

Jour 2 - Le rôle et la pratique d'accueil des « usagers »

- L'usager : les conditions de la rencontre, les représentations mobilisées, les réalités vécues
- Les fonctions d'accueil et d'écoute des usagers, les postures adoptées
- Les conditions de respect et d'acceptation de la place de l'usager

Jour 3 - La place des secrétaires dans le cadre institutionnel.

- Le rapport aux autres professionnels (les acteurs de la P-E : missions et articulation)
- L'institution comme garant des conditions d'exercice de la fonction. Liens stratégiques et fonctionnels entre personnels de l'institution

Modalités Pédagogiques - Jour 1

- Création de la dynamique de groupe : présentation stagiaire
- Actualisation et mise à jour des lois régissant la P-E; Mise à niveaux des connaissances des lois des stagiaires en fonction de leur évolution
- Vignettes cliniques, sur différentes situations

Modalités Pédagogiques - Jour 2

- Études de cas
- Mise en situation, jeux de rôle, accompagner la prise de parole, tous les outils pouvant être pertinents à la réponse (outils d'intervention ciblés en fonction des besoins remontés par stagiaires et structure)
- La communication verbale, savoir comment entrer en communication avec une personne agressive, savoir faire descendre la pression / La communication non verbale
- Les messages : ce que je communique et ce qui est perçu

Modalités Pédagogiques - Jour 3

- Travail en sous groupes
- Étude de situations professionnelles
- Repérer les articulations et tensions entre références légales et postures professionnelles

Document MàJ : 10.11.2026

CNAEMO
FORMATION



Pour tous vos besoins de formations : CNAEMO Formation

Siège du CNAEMO
10 rue Baptiste Monnoyer - 59800 LILLE
09 82 35 41 31 - contact@cnaemo.com - www.cnaemo.com